

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
Período del 1 de enero al 30 de junio de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de junio del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021:

| RUBRO DE INGRESOS | INGRESOS | | | | | AVANCE FINANCIERO (%) |
|---|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | ESTIMADO | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | MODIFICADO | DEVENGADO | RECAUDADO | |
| Impuestos | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | - |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Contribuciones de Mejoras | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Derechos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Productos | 0.00 | 9,978.61 | 9,978.61 | 9,978.61 | 9,978.61 | - |
| Aprovechamientos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos | 11,310,639.00 | 0.00 | 11,310,639.00 | 10,779,610.92 | 10,779,610.92 | 95.31 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | 3,466,436,063.00 | 45,000,000.00 | 3,511,436,063.00 | 3,011,756,618.95 | 2,968,066,735.48 | 85.62 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 12,437,222.00 | 12,691,524.92 | 25,128,746.92 | 21,299,148.18 | 21,299,148.18 | 171.25 |
| Ingresos Derivados de Financiamientos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| TOTAL INGRESOS | \$3,490,183,924.00 | \$57,701,503.53 | \$3,547,885,427.53 | \$3,043,845,356.66 | \$3,000,155,473.19 | 85.96 |

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$3,000,155,473.19**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$3,490,183,924.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 30 de junio del ejercicio fiscal 2021, se alcanzó en un **85.96%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Productos**, “Rendimientos financieros generados en las cuentas de los SEQ correspondientes al FONE, Programa Nacional de Inglés 2021 y al Fondo de Compensación del ISAN 2021”, **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, “La variación en los ingresos se origina derivado a una menor captación de los ingresos propios derivado a la contingencia sanitaria por el SARS COV2 (COVID-19)”, **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “La variación del ingreso obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado. En la columna de ampliaciones y reducciones esta obedece a una ampliación presupuestal autorizada por la SEFIPLAN por un importe de \$45,000,000.00”, **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, “ La variación del ingreso obedece a que durante el segundo trimestre la federación ministró recursos correspondiente al Programa Telebachillerato Comunitario, Programa Nacional de Inglés, Programa Expansión de la Educación inicial y Programa de Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial. En lo que respecta a la columna de ampliaciones y reducciones esto obedece a recursos remanentes del Programa Fortalecimiento de la Excelencia Educativa 2020”. **(Figura 1)**

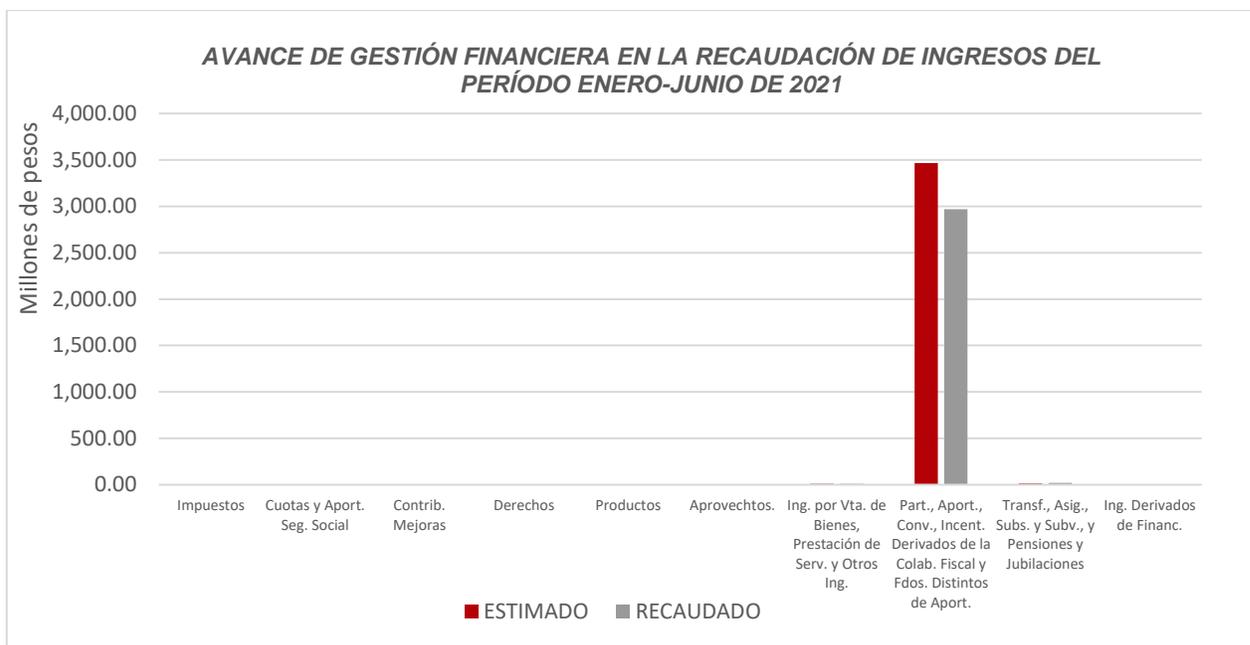


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2021 por **\$3,000,155,473.19** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$6,927,832,270.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre, recaudó un **23.06%** y en el segundo trimestre un **20.24%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, quedando pendiente de recaudar el **56.70%**. (Figura 2)

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

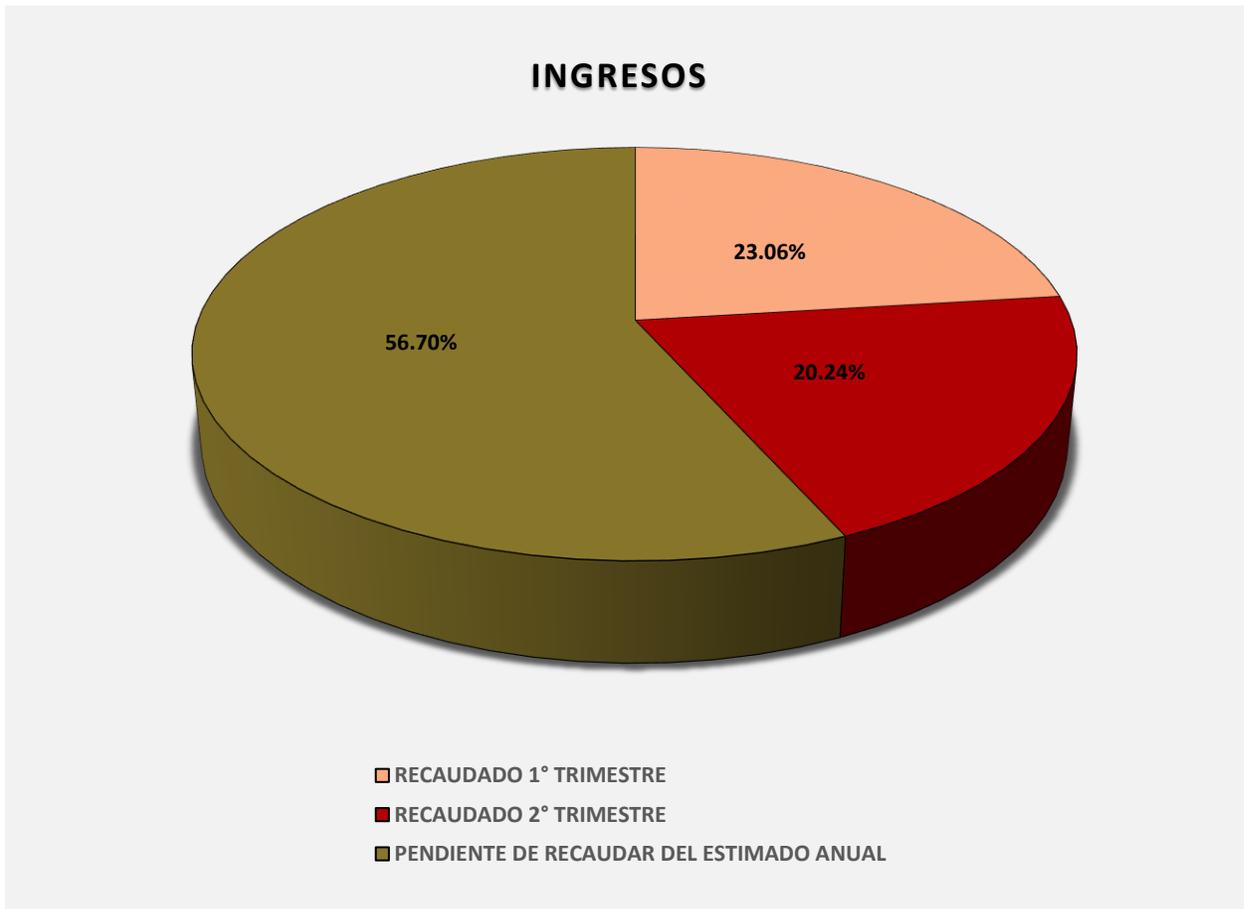


Figura 2

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

b) Egresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó, el Flujo de Egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021:

| CONCEPTO | EGRESOS | | | | | AVANCE FINANCIERO (%) |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | APROBADO | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | |
| Servicios Personales | \$3,257,540,544.00 | \$0.00 | \$3,257,540,544.00 | \$2,771,114,321.42 | \$2,764,514,543.58 | 85.07 |
| Materiales y Suministros | 15,678,803.00 | 19,557,695.05 | 35,236,498.05 | 4,274,907.78 | 3,797,384.72 | 12.13 |
| Servicios Generales | 92,760,052.00 | 31,223,568.07 | 123,983,620.07 | 53,569,323.87 | 52,059,513.37 | 43.21 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 118,801,634.00 | 5,382,289.81 | 124,183,923.81 | 98,972,966.50 | 98,972,966.50 | 79.70 |
| Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles | 5,402,891.00 | 1,537,950.60 | 6,940,841.60 | 1,627,734.57 | 1,357,598.41 | 23.45 |
| Inversión Pública | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Inversiones Financieras y Otras Provisiones | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Participaciones y Aportaciones | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| Deuda Pública | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - |
| TOTAL DEL GASTO | \$3,490,183,924.00 | \$57,701,503.53 | \$3,547,885,427.53 | \$2,929,559,254.14 | \$2,920,702,006.58 | 82.57 |

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$2,929,559,254.14**, en relación con el Egreso Modificado por **\$3,547,885,427.53**, deriva que los recursos al 30 de junio del ejercicio 2021, se aplicaron en un **82.57%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “Esta variación obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado”; **Materiales y Suministros**, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN no ha ministrado los recursos autorizados en el Capítulo 2000 ocasionando la reprogramación de actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos remanentes provenientes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y por ampliaciones autorizadas con recursos estatales y federales”; **Servicios**
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Generales, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN no ha ministrado los recursos autorizados en el Capítulo 3000 ocasionando la reprogramación de actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos remanentes provenientes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y por ampliaciones autorizadas con recursos estatales y federales”; **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “La variación en el subejercicio se origina derivado a que por la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, se tuvieron que reprogramar y/o cancelar acciones afectando la siguiente fuente de financiamiento: Fondo General de Participaciones”; **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN no ha ministrado los recursos autorizados en el Capítulo 5000 ocasionando la reprogramación de actividades. La variación en la columna de ampliaciones/reducciones se origina por los recursos remanentes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y el Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial 2021”. **(Figura 3)**

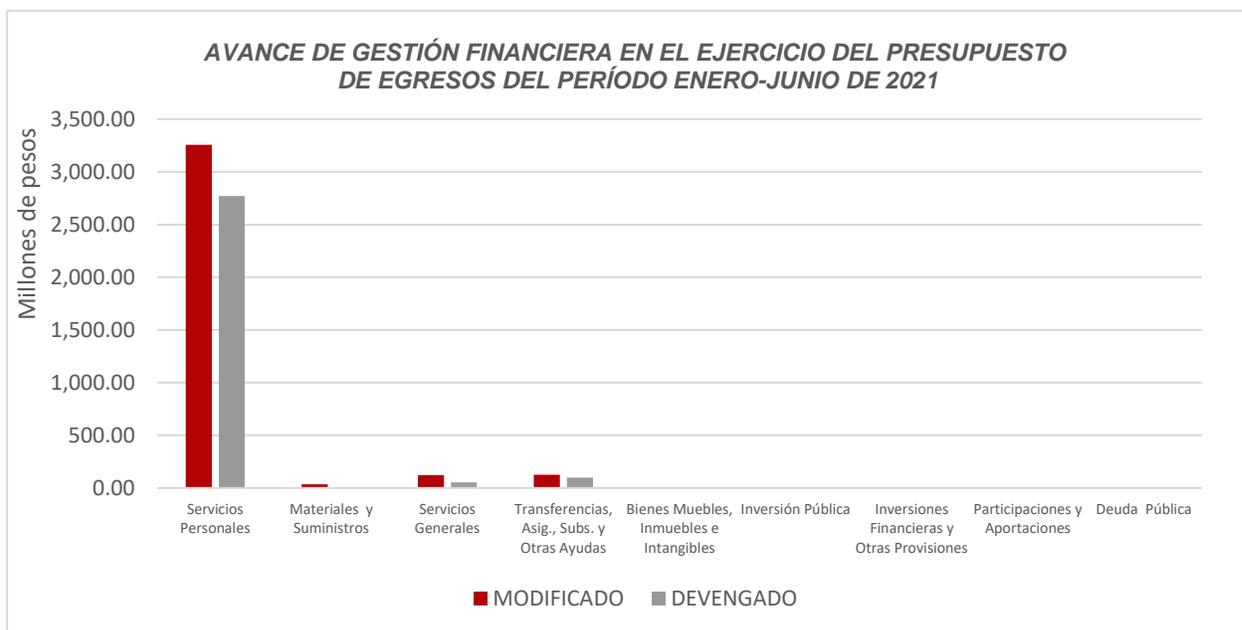


Figura 3

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2021 por **\$2,929,559,254.14** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$6,985,533,773.53**, arroja que la entidad durante el primer trimestre, ejerció un **22.53%** y en el segundo trimestre un **19.40%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando un **58.07%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

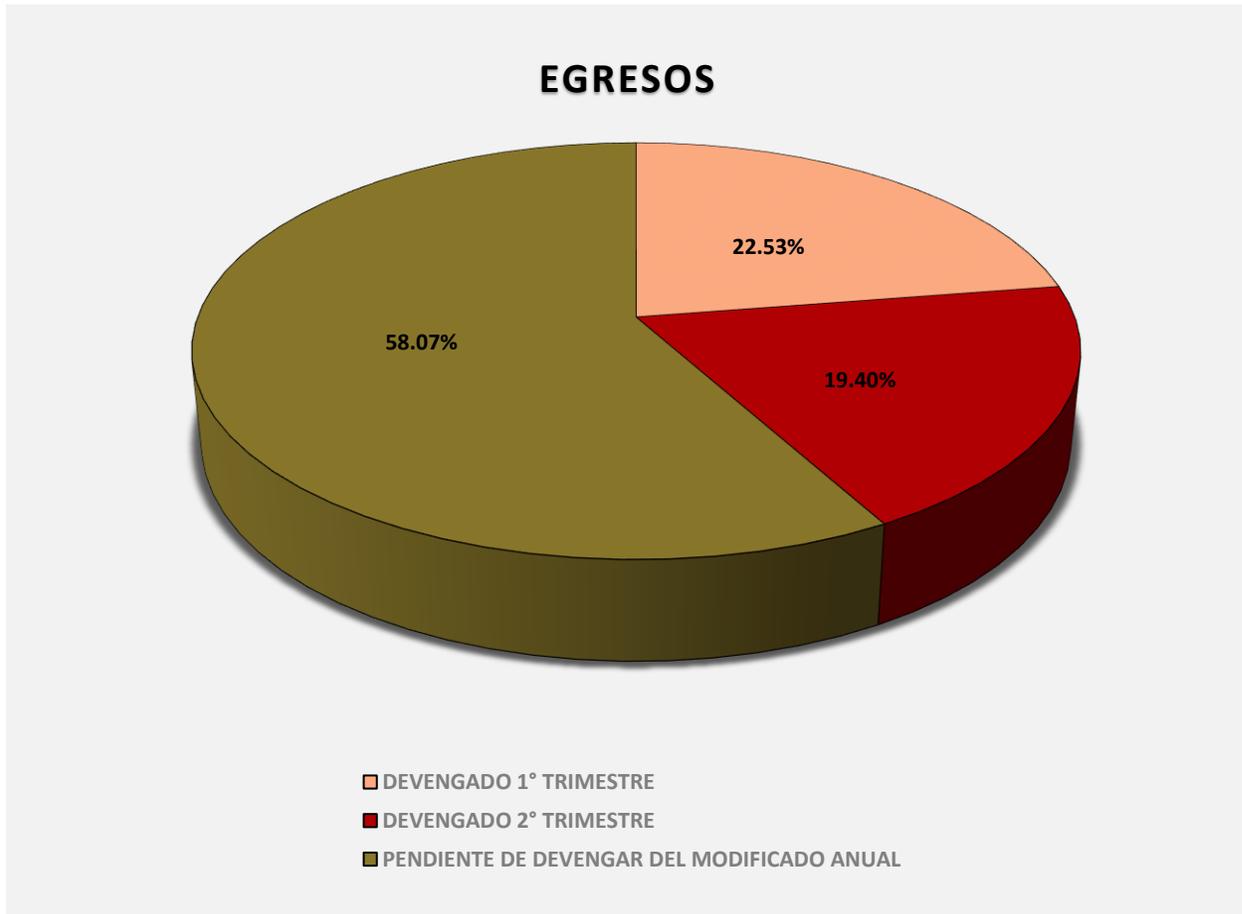


Figura 4

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$6,983,562,278.15**, por tal motivo establece para el desarrollo de cuatro programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E036 - Educación Básica**, el cual se desarrollará con 5 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,448,363,075.37
- **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$142,708,412.00
- **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$139,002,149.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$253,488,641.78

Cabe mencionar, que los importes reportados en este apartado difieren de lo expresado en el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2021.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E036 - Educación Básica | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| | NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANACE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos. | Tasa de cobertura estatal de Educación básica. | Ascendente | Anual | 98.44 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 98.44 | | | |
| P - Los alumnos de educación básica reciben una educación integral e inclusiva de calidad. | Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español. | Ascendente | Anual | 60.19 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 60.19 | | | |
| | Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas | Ascendente | Anual | 51.78 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 51.78 | | | |
| | Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español. | Ascendente | Anual | 57.61 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 57.61 | | | |
| | Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas | Ascendente | Anual | 44.86 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 44.86 | | | |
| C01 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación inicial, incrementada. | Porcentaje de infantes de 0 a 3 años inscritos en las diversas instancias públicas y privadas de educación inicial escolarizada incorporadas. | Ascendente | Semestral | 2.17 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.17 | | | |
| C02 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación preescolar, incrementada. | Tasa de variación de alumnos de nuevo ingreso de escuelas públicas, incorporadas con convenio con respecto del año anterior. | Ascendente | Semestral | 1.96 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 1.96 | 0.00 | | | |

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E036 - Educación Básica | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| C03 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Primaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar. | Porcentaje de alumnos de sexto grado de Educación Primaria general de instituciones públicas, que obtienen un promedio escolar por lo menos de ocho en el ciclo escolar. | Ascendente | Semestral | 71.67 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 71.67 | 0.00 | | |
| C04 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Secundaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar. | Porcentaje de alumnos de secundaria de instituciones públicas, que obtiene un promedio escolar de más de siete en el ciclo escolar. | Ascendente | Trimestral | 85.68 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 85.68 | 0.00 | | |
| C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada. | Porcentaje de alumnado de los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas en el estado atendidos. | Ascendente | Semestral | 84.47 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 84.47 | 0.00 | | |
| C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de Educación Básica, promovida. | Porcentajes de escuelas que imparten inglés como una lengua extranjera. | Ascendente | Semestral | 100.00 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| C07 - Programa para impulsar el desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje implementado. | Porcentaje de figuras educativas de educación básica pública que participan en el programa de desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje. | Ascendente | Cuatrimestral | 1,000.00 | Si | 300.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 30.00% |
| | | | | | | 300.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| C08 - Figuras educativas de educación básica pública que reciben programas de formación de acuerdo a necesidades académicas. | Porcentaje de figuras educativas que concluyen los procesos de formación. | Ascendente | Trimestral | 300.00 | Si | 0.00 | 111.00 | - | - | 111.00% | 37.00% |
| | | | | | | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| C09 - Estrategias de enseñanza-aprendizaje bilingüe para garantizar la atención a los/as estudiantes indígenas y preservación de la lengua maya en educación básica, Impulsadas. | Porcentaje de alumnos de primaria indígena con promedio igual o mayor a 7.0. | Ascendente | Semestral | 82.14 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 82.14 | | |

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E036 - Educación Básica | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| C10 - Alumnos y alumnas con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo. | Tasa de variación anual de alumnos y alumnas de Educación Especial del Estado de Quintana Roo con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos. | Ascendente | Semestral | 0.39 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.39 | | |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos. | Tasa de cobertura estatal de Educación Superior. | Ascendente | Anual | 33.93 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 33.93 | | |
| P - Los estudiantes de las escuelas normales de Quintana Roo egresan con un proceso de formación mejorado. | Tasa de eficiencia terminal de educación normal. | Ascendente | Anual | 71.63 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 71.63 | | |
| C01 - Instituciones Formadoras de Docentes fortalecidas académicamente. | Porcentaje de alumnos egresados de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor de 8.5. | Ascendente | Semestral | 39.90 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 39.90 | 0.00 | | |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos. | Tasa de cobertura estatal de Educación básica. | Ascendente | Anual | 98.44 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 98.44 | | |
| P - Los alumnos de Educación Básica reciben | | Ascendente | Anual | 92.95 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| acciones de respaldo a la trayectoria escolar, permanencia y egreso. | Tasa de egreso de Educación Básica. | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 92.95 | | |
| C01 - Escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales. | Porcentaje de escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales. | Ascendente | Semestral | 100.00 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| C02 - Órganos de participación social de padres de familia integrados. | Porcentaje de órganos de participación social que coadyuvan a la mejora de la calidad educativa. | Ascendente | Trimestral | 1,875.00 | Si | 468.00 | 469.00 | - | - | 100.00% | 49.97% |
| | | | | | | 468.00 | 469.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| C03 - Programa compensatorio para capacitación de artes y oficios instalado. | Porcentaje de población atendida en los centros de capacitación de artes y oficios instalados. | Ascendente | Trimestral | 10.06 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 12.81 | 9.15 | | |
| C04 - Programa Educativo Telebachillerato Comunitario brindado. | Tasa de eficiencia terminal de los alumnos del Servicio Educativo Telebachillerato Comunitario. | Ascendente | Semestral | 1,042.00 | Si | 0.00 | 1,048.00 | - | - | 100.58% | 100.58% |
| | | | | | | 0.00 | 1,042.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| C05 - Gestión institucional en la comunidad educativa, fortalecida. | Porcentaje de actividad de fortalecimiento realizadas. | Ascendente | Trimestral | 13.00 | Si | 3.00 | 3.00 | - | - | 100.00% | 46.15% |
| | | | | | | 3.00 | 3.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| C06 - Programa Integral de Seguridad Escolar para la prevención y seguimiento de situaciones de riesgo en los centros educativos de nivel básica, implementado. | Porcentaje de integrantes de la comunidad escolar de nivel básica atendidos mediante el Programa Integral de Seguridad Escolar. | Ascendente | Semestral | 5,461.00 | Si | 0.00 | 1,738.00 | - | - | 63.66% | 31.83% |
| | | | | | | 0.00 | 2,730.00 | 0.00 | 100.00 | | |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | M001 - Gestión y Apoyo Institucional | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas. | Índice General de Avance en PbR SED. | Descendente | Anual | 14.00 | No | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.00 | | |
| P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas | Ascendente | Anual | 94.99 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% |

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | M001 - Gestión y Apoyo Institucional | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| una adecuada rendición de cuentas. | del Gobierno del Estado. | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 94.99 | | |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas. | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución. | Ascendente | Trimestral | 160.00 | Si | 30.00 | 32.00 | - | - | 100.00% | 38.75% |
| | | | | | | 30.00 | 32.00 | 100.000 | 100.00 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

- En el Programa **E036 - Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los diez componentes que integran este programa presupuestario, solo el componente **08** reporta un avance del **111.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “se desarrolló un programa formativo para capacitar a figuras de educación básica con temáticas de pedagogía y didáctica para el fortalecimiento de sus estrategias a implementarse en el regreso a la presencialidad, incidiendo en su liderazgo para manejo de grupos, éste se denominó Hybrid model: cosideration when reopening schools”.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no reporta metas programadas en este trimestre.

- En el Programa **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los seis componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se cumplió de manera satisfactoria las metas de los indicadores programados para este componente”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.58%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “con una eficiencia terminal del 68.99% egresaron del Servicio Educativo Telebachillerato Comunitario 1,048 alumnos de la generación 2018-2021, de los 79 planteles ubicados en los municipios de: Othón P. Blanco, Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Lázaro Cárdenas, Benito Juárez e Isla Mujeres. Las graduaciones para el fin de ciclo escolar 2020 – 2021 se realizaron en dos formatos: Planteles con 15 o más egresados fue de forma virtual. Planteles con 14 o menos egresados fue de forma presencial, respetando todas las medidas de sana distancia, con la finalidad de evitar el contagio del virus SARS-COV-2”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se realizaron actividades tales como: difusión de videos, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la comunidad educativa (estudiantes, figuras educativas y madres y padres de familia, tutores y adultos al cuidado de menores), para garantizar la sana convivencia y fomento de la cultura de la paz. Limitando la participación presencial en apego a las medidas de seguridad dictaminadas por la Secretaría de Salud, derivado a la actual contingencia sanitaria”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **63.66%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “derivado de las dificultades por la actual contingencia sanitaria y en apego a los protocolos de cuidado emitidos por la Secretaría de Salud, se tomaron acciones de capacitación a distancia, sin embargo la cantidad de participantes fue menor al proyectado y derivado de un análisis se determinó que fueron procesos multifactoriales los cuales repercutieron en los alcances tales como carga educativa y horarios que entraban en conflictos con las clases en línea de la nueva normalidad, sin embargo se optó por re agendar las actividades y ejecutarlas en próximos trimestres con la finalidad de alcanzar las metas establecidas para este 2021”.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **M001- Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este periodo, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “los indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de los Servicios Educativos alcanzaron sus metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización este segundo trimestre”.

Cabe señalar que, en el indicador de gestión presentado, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.